

Karyn Vanhamme, gérante de la société Pneu Vanhamme, située à Waterloo, est une véritable passionnée de pneus. De quoi récolter quelques conseils avisés !



PNEUS HIVER

AVIS D'EXPERTE

Karyn Vanhamme fait beaucoup parler d'elle : en transformant l'établissement familial en un lieu cosy, design et éclatant de propreté, elle a créé un espace à nul autre pareil. Mais Karyn est avant tout une experte en pneus. Et c'est à ce titre qu'Auto Max est allé à sa rencontre...

Tout d'abord, pourriez-vous présenter votre établissement ?

« Pneu Vanhamme est une société familiale basée à Waterloo qui existe depuis 1989. J'ai hérité la passion du pneu de mon père. Aujourd'hui, mes deux filles, Delphine et Capucine, travaillent avec moi, ainsi que Sébastien, le mari de Delphine. En 2008, nos installations ont été agrandies et totalement relookées. J'ai vraiment voulu concevoir un univers à la fois cosy et design, à l'antipode du sale garage ancestral où l'on vient changer ses pneus avec des pieds de plomb. Ici, pendant que l'on s'occupe de leur voiture (1h à 1h30 d'attente sans rendez-vous), nos clients peuvent parcourir de beaux livres, regarder un DVD, surfer ou travailler grâce à notre installation Wi-Fi. Nous avons aussi mis en place un coin réservé aux enfants. Et mon fils, Constantin, spécialiste en décoration florale, apporte une touche verte. Depuis le salon, les clients ont également une vue panoramique sur le garage et peuvent suivre les travaux effectués sur leur voiture. Tout est fait pour qu'ils passent un agréable moment. »

En tant que spécialiste du pneu, pourriez-vous rappeler à nos lecteurs en quoi les pneus hiver sont si importants ?

« En hiver, on ne marche pas avec les mêmes chaussures qu'en été... Pour les pneus, c'est pareil ! Le pneu hiver est vraiment conçu différemment. La composition plus douce de la gomme qui contient de la silice et le profil qui comporte nombre de lamelles et de rainures destinées à évacuer l'eau ou la neige, garantissent une meilleure adhérence au sol et un temps de freinage plus court. Par contre, il faut veiller à remonter les pneus été dès le début du mois de mai car, quand il fait plus chaud, ils garantissent une meilleure distance de freinage. »

Certains vous diront que les pneus hiver représentent un sacré budget : que leur répondez-vous ?

« Tout d'abord, le prix des pneus hiver a fortement diminué depuis quelques années. Et il ne faut pas oublier que l'on roule en pneus hiver d'octobre à fin avril, une longue période pendant laquelle les

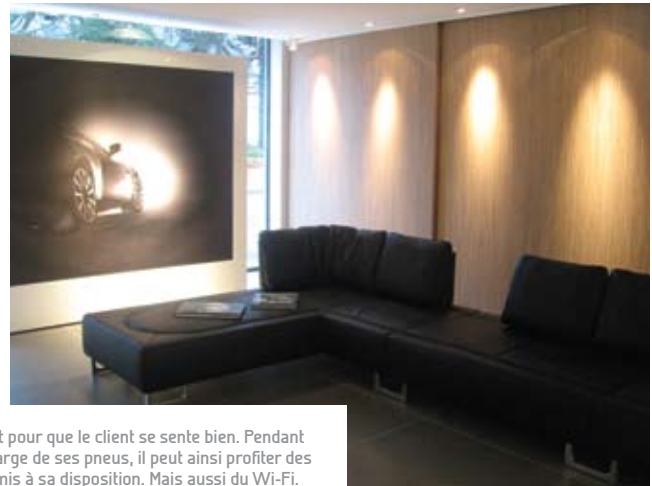
pneus été ne s'usent pas. Chez Pneu Vanhamme, nous proposons à nos clients le stockage gratuit. Le changement de pneus est facturé 100 euros. Mieux encore, pour le changement de roues montées, c'est-à-dire de pneus montés sur jante, le forfait descend à 60 euros. Nous proposons par ailleurs une sélection de jolies jantes en alu à partir de 70 euros la pièce. »

Que diriez-vous à quelqu'un qui ne souhaite monter que deux pneus hiver, et non pas quatre, pour une raison de budget ?

« Qu'il vaut mieux alors s'en passer ! Comme les gammes seront différentes, un pneu va adhérer plus vite que l'autre et cela va déséquilibrer la voiture. Par contre, on peut combiner pneus hiver neufs et usagés, pourvu que ces derniers aient encore des rainures atteignant une profondeur de minimum 2,5 à 3 mm. Dans ce cas, contrairement à ce que beaucoup pensent, ce sont les pneus neufs qui seront montés à l'arrière. Et la raison est logique : les pneus avant vont chasser l'eau vers les roues arrière qui doivent pouvoir l'évacuer convenablement. »

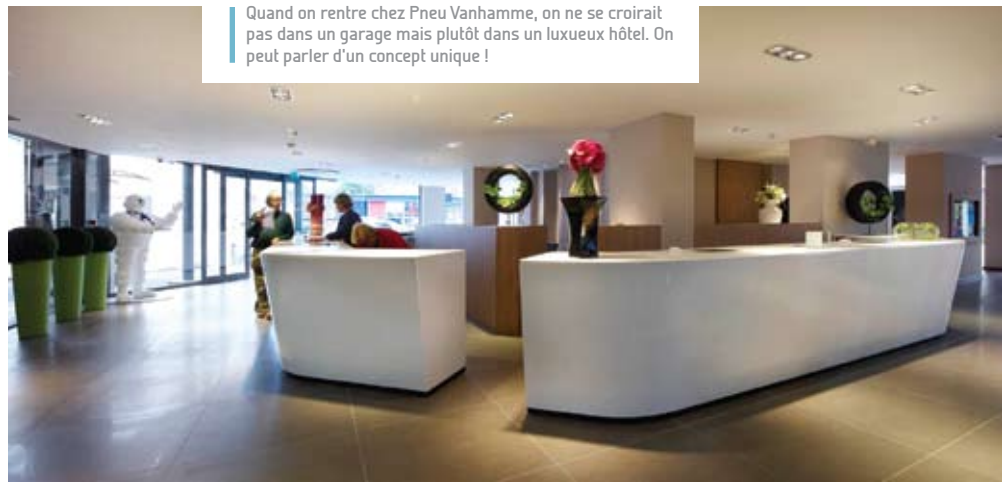
Certains vous diraient qu'il ne fait pas souvent moins de 7 degrés en Belgique... Que leur répondriez-vous ?

« Que nous parlons bien de pneus hiver, pas de pneus neige, qui sont réservés aux pays nordiques. Le pneu



Ici, tout est fait pour que le client se sente bien. Pendant que l'on se charge de ses pneus, il peut ainsi profiter des DVD et livres mis à sa disposition. Mais aussi du Wi-Fi.

Quand on rentre chez Pneu Vanhamme, on ne se croirait pas dans un garage mais plutôt dans un luxueux hôtel. On peut parler d'un concept unique !



hiver est adapté aux conditions climatiques que nous connaissons chez nous comme la pluie, les chutes de feuilles, le verglas, voire la neige. »

Deux ou quatre roue motrices, même combat ?

« Je dirais qu'équiper un SUV, qui est très lourd, en pneus hiver s'impose encore plus parce que les pneus été avec lesquels ils sont livrés, ne conviennent pas du tout pour la saison hivernale. De nombreuses marques comme Vredestein, Continental, Goodyear, Michelin ou Pirelli proposent des gommes spécialement adaptées à ces véhicules. »

Comment a évolué le marché du pneu hiver ces dernières années ?

« Le marché du pneu hiver a connu un boum ces dernières années. En partie, parce que certains pays voisins comme l'Allemagne, l'Autriche, ou certaines régions de France ont rendu leur usage obligatoire et que les gens qui partaient vers ces contrées s'en équipaient d'office. D'autre part, la mentalité a changé. Chausser des pneus hiver est devenu un automatisme parce que

les gens font davantage attention à leur mobilité et à leur sécurité. En général, les grandes marques sortent une nouveauté tous les 2 ans. L'adhérence et le niveau sonore est en constante amélioration. Cette année, il n'y a qu'une nouveauté, le Continental 830 P, mais l'année passée la plupart des marques ont renouvelé leur gamme. Il faut noter aussi qu'aujourd'hui des pneus hiver répondant à l'indice de vitesse V (NDLR : garantissant une bonne adhérence jusqu'à plus de 200 km/h...) sont disponibles. Et s' ils restent difficilement trouvables, chez nous, ils sont de stock ! Au passage, j'aimerais insister sur le fait qu'il est important de choisir ses pneus hiver dans le même indice que ceux avec lesquels on roule en été, car, comme l'hiver en terme de pneus s'étend sur une période de 6 mois, on ne roule souvent pas moins vite qu'à la belle saison.. Si l'on choisit un indice moins important, la voiture va flotter ».

Comment faire un choix parmi les nombreux pneus proposés ?

« Nous ne travaillons qu'avec les marques Premium en partant du principe que, si le client doit pouvoir

compter sur ses pneus pour sa sécurité, il lui faut le top du top. A partir de là, cela dépend du type de véhicule, de la dimension requise, du style de conduite et du choix du client qui peut avoir une préférence pour l'une ou l'autre marque. Comme nous ne lui proposons que de grandes marques, quel que soit son choix, il ne sera pas mauvais. »

Quels autres services proposez-vous ?

« Outre le stockage, que nous offrons gratuitement aux clients qui s'équipent chez nous, lorsque nous effectuons le montage des pneus, nous mettons systématiquement de nouvelles valves et de nouveaux plombs. Notre stock est énorme (5.000 pneus dont 3.000 pneus hiver), ce qui permet de répondre instantanément à la demande du client. Sans rendez-vous, le client ne patiente (agréablement) que pendant 1h à 1h30 car nous disposons de 4 chaînes de montage, de 14 ponts et même d'une zone réservée aux véhicules VIP. Outre les travaux de géométrie, d'équilibrage ou de réparation des pneus, il faut aussi souligner que nous gonflons les pneus à l'azote. Ce gaz inerte ne subit pas

" En hiver, on ne marche pas avec les mêmes chaussures qu'en été... Pour les pneus, c'est pareil ! "



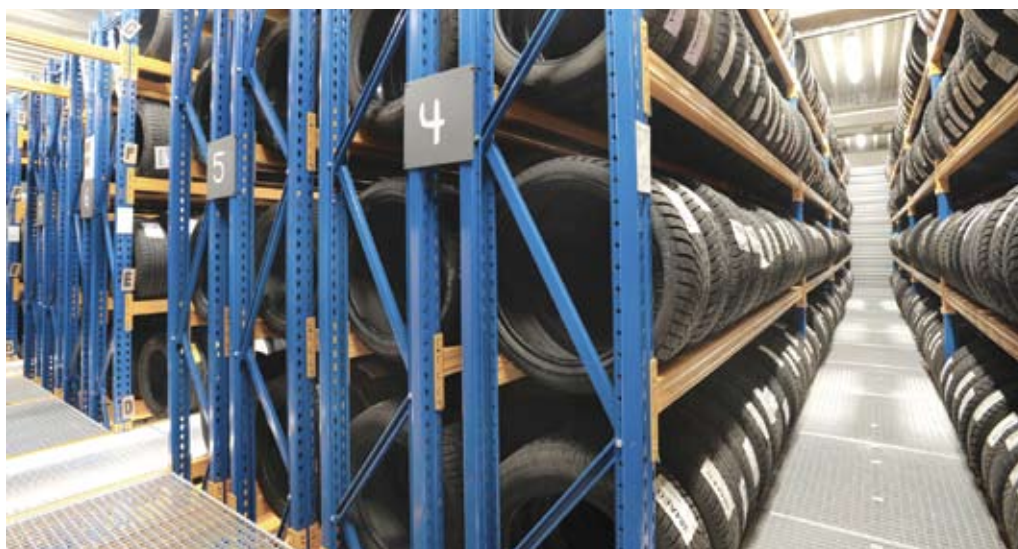
5.000 pneus de stock, 4 chaînes de montage, 14 ponts... Chez Pneu Vanhamme, le client est vite et bien servi. Il peut même voir les mécaniciens travailler sur son véhicule depuis l'espace d'attente.



Chez Pneu Vanhamme, la passion du pneu c'est une histoire de famille. Voyez ici Karyn Vanhamme entourée de ses filles Delphine et Capucine et de son beau-fils Sébastien.



A l'étage, les clients sont invités à découvrir l'atelier Floral de Constantin Huart. Plus d'infos sur www.chflowers.be !



les variations de températures extérieures : son usage permet de moins consommer et engendre moins de pertes de pression, il faut donc vérifier moins souvent la pression. C'est un petit plus que nous offrons. »

Pourquoi recommanderiez-vous à nos lecteurs de venir monter leurs pneus hiver chez Pneu Vanhamme ? Quels sont les éléments qui font la spécificité de votre formule ?

« Nos points forts, ce sont la rapidité, l'accueil, le stock, l'environnement avec nos nouvelles installations et surtout le conseil. Et des petits plus... Chez nous, le mécanicien qui s'occupe de la pression et qui serre les roues à la clé dynamométrique met son nom sur une fiche remise au client : une preuve de professionnalisme. Il faut aussi signaler que nous travaillons avec beaucoup de sociétés de leasing et que, pour celles qui sont installées à proximité, nous offrons le service d'aller chercher le véhicule et de le ramener. »

Pour conclure, quels autres conseils donneriez-vous à nos lecteurs qui s'appêtent à partir en vacances ?

« De ne pas attendre la neige ou le moment du départ en vacances pour monter des pneus hiver. Il faut rouler avec d'octobre à fin avril. Si une voiture est équipée de quatre pneus hiver, ce qui est plus sécurisant surtout si on transporte toute la famille, on a beaucoup de chance de passer partout, même dans les cols enneigés. Mais dans certains cas, les chaînes seront obligatoires. D'ailleurs, pour ceux que l'installation de chaînes effraie, nous proposons aussi un système appelé Track. Concrètement une fixation est déjà montée sur chaque roue et il suffit de déployer la chaîne autour du pneu et de la clipser. Pour le reste, j'aimerais aussi insister sur l'importance de faire un check-up complet de son véhicule avant de partir en vacances et de vérifier la pression des pneus à froid, et non pas après avoir roulé 100 km sur l'autoroute ! Enfin, sachez qu'il faut ajouter 200 grammes à la pression des pneus hiver. »

" Nous ne vendons que les marques Premium. Ici, quel que soit son choix, le client ne sera pas déçu ! "